



Oseberg Solutions – Status og planer

Kl. 10.45 – 11.00

Rune Sjørdalen, daglig leder



Oseberg Solutions AS



Kronprinsens Gate 17



Status hos Oseberg

- Vi har det bra!
 - BC øker markedsandeler og funksjonalitet i rekordtempo, og vi følger med så godt vi kan
 - CRM og BI vokser også raskt hos oss. Vi er nå fem personer på CRM, syv personer på BI, og planlegger flere ansettelses
 - Full fart fremover

| År | Ansatte | Omsetning |
|-----------------|---------|-----------|
| 2021 | 47 | 90 mill. |
| 2022 | 58 | 113 mill. |
| 2023 (prognose) | 70 | 143 mill. |
| 2024 (estimat) | 80 | 170 mill. |

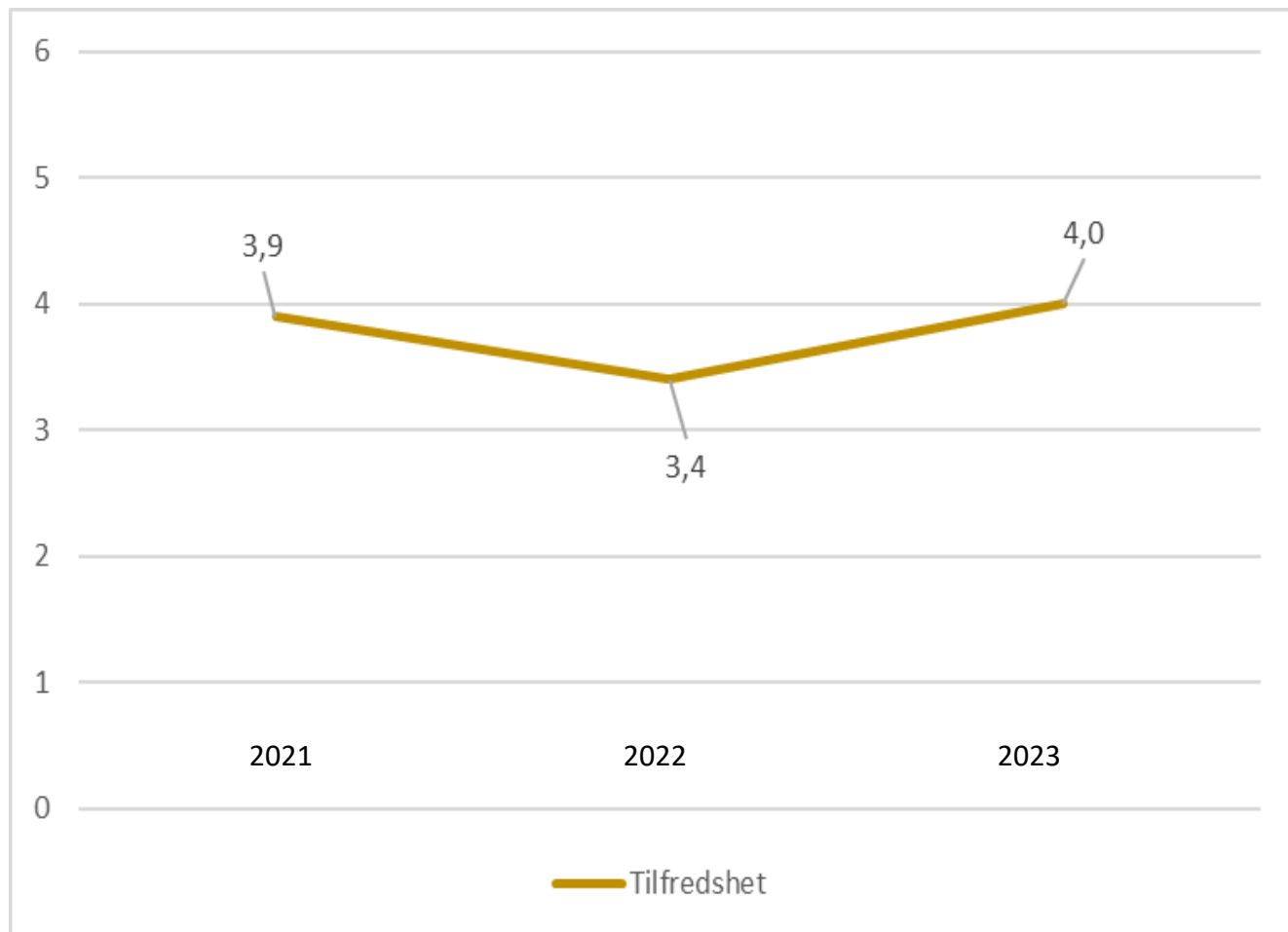
Kundeundersøkelse



Bakgrunn

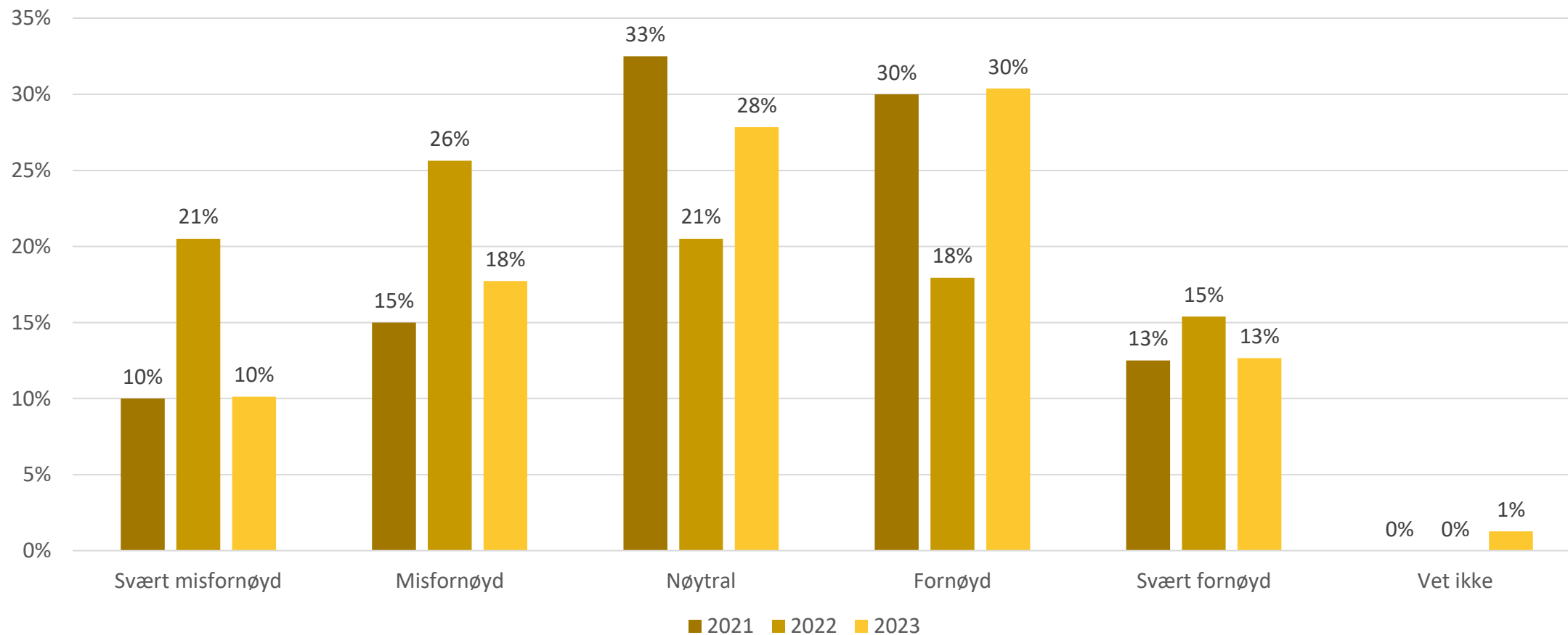
- Vi ønsket tilbakemeldinger på:
 - Hvor fornøyd er Kundene?
 - Hva kan vi bli bedre på?
- Undersøkelsen sendt til eksisterende kunder
 - En hovedutsendelse med to påminnelser
 - Varighet 27. april til 16. mai
- Antall respondenter 79, tilsvarende svarrate på ca. 23%

Hvor fornøyd er du med Oseberg Solutions totalt sett?

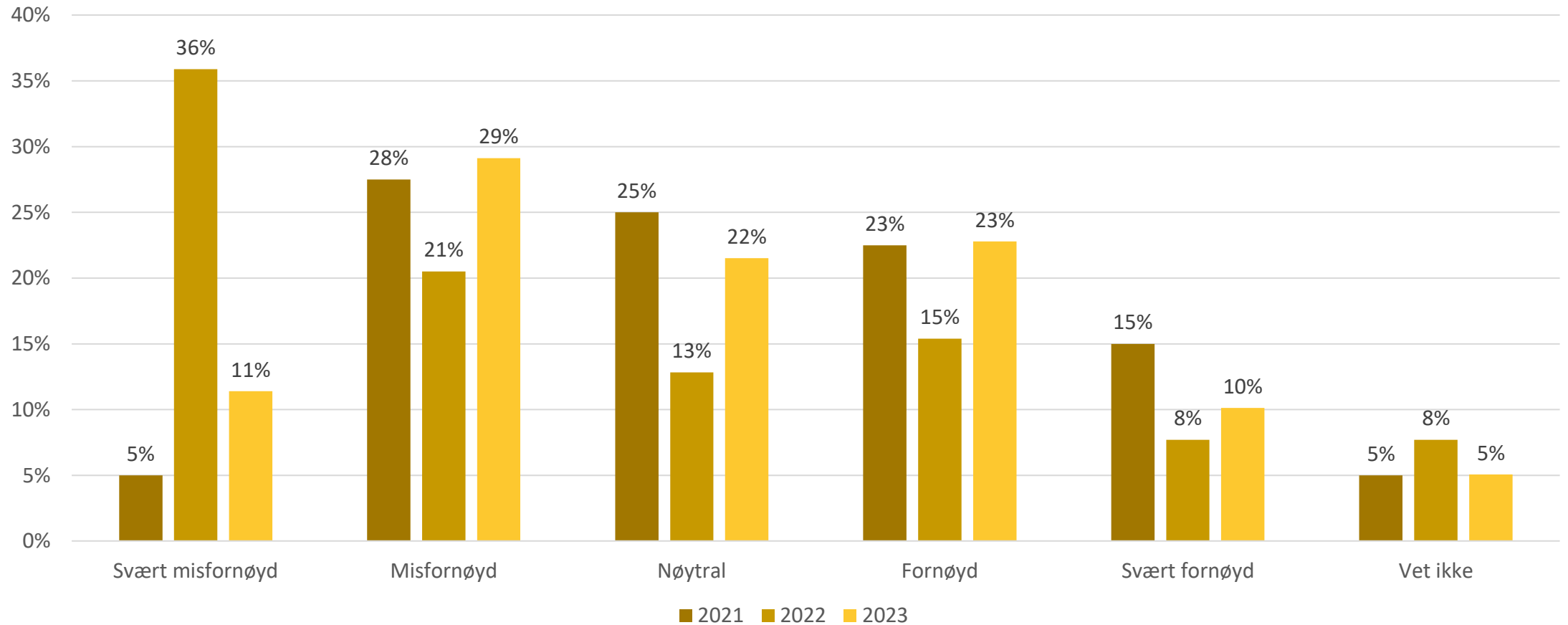


- + Vil du fortsatt ha Oseberg som leverandør i fremtiden?
- + Vil du anbefale Oseberg til andre?
- + Er Oseberg løsningsorienterte og leverer det vi er blitt enige om?
- Er Oseberg et innovativt selskap som hjelper deg å ta i bruk nye verktøy? (3,5)
- Er Oseberg interessert i din virksomhet og ønsker å bidra til å forbedre prosesser og rutiner? (3,5)

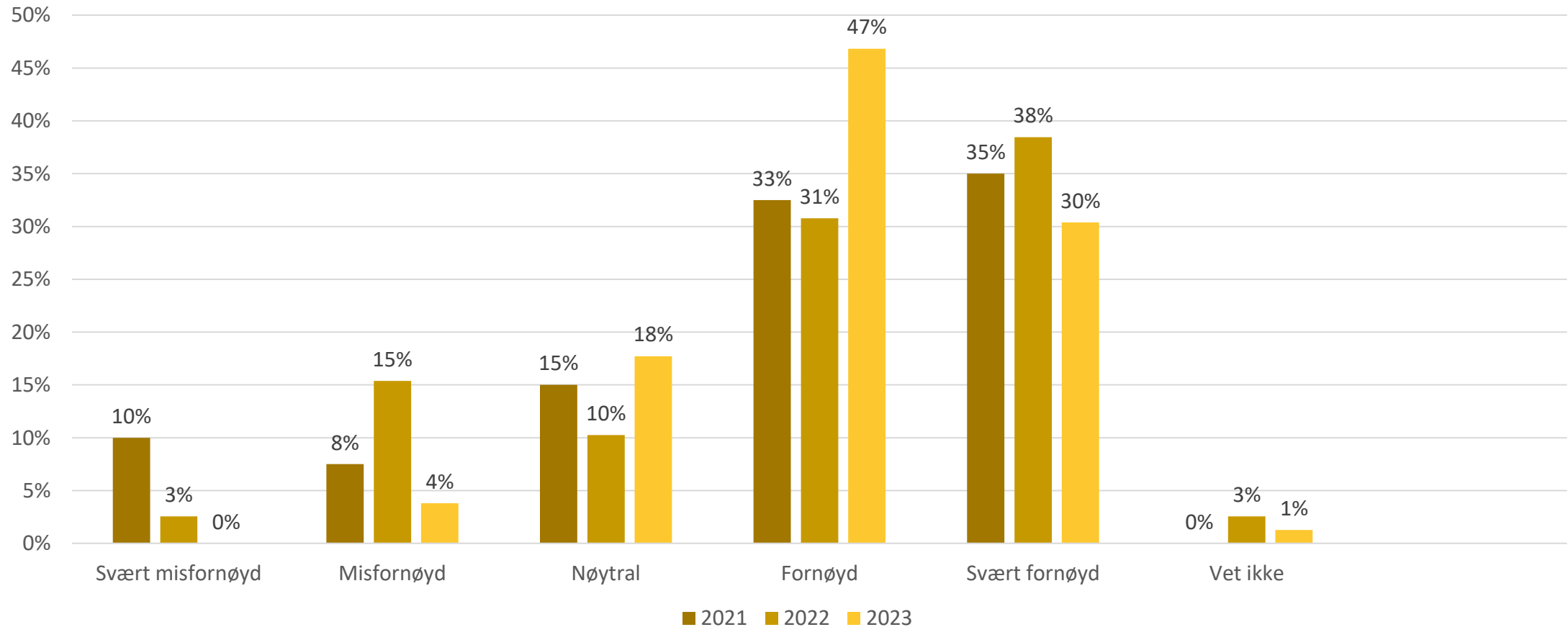
Jeg får den hjelpen jeg trenger for å videreutvikle forretningsløsningen min



Oseberg har tilfredsstillende responstid ved feilhenvendelser



Medarbeiderne i Oseberg har god kompetanse på sitt fagfelt



Oppsummering

- Hvor fornøyde er kundene?
 - Mer fornøyde enn i fjor, men det er potensiale for forbedring. (score: 4 av 6)
 - Fremdeles for dårlig på responstid, men tydelig bedring fra i fjor
 - Bra på kompetanse
- Hva kan vi bli bedre på?
 - Må forbedre responstid
 - Mer proaktiv oppfølging

Hvordan tenker vi fremover?



Overordnet mål

Vi skal være Norges ledende leverandør av Microsoft forretningsløsninger

Der vi satser skal vi skille oss positivt ut på løsning og kompetanse.



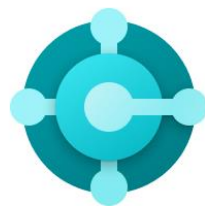
Øvrige mål



- Oseberg skal være en attraktiv arbeidsplass hvor de ansatte skal trives.
- Oseberg skal oppnå høy kundetilfredshet gjennom fokus på kvalitet og langsiktige kundeforhold
- Oseberg skal være et samfunnsengasjert selskap med fokus på bærekraft.
- Oseberg skal være en foretrukket leverandør av komplette forretningsløsninger i Norge innen våre bransjer.
- Oseberg skal være en foretrukket partner på komplette forretningsløsninger hos Microsoft.
- Oseberg skal ha god lønnsomhet på kort og lang sikt.

Applikasjoner vi leverer

- Dynamics 365 Business Central
- Dynamics 365 Sales
- Dynamics 365 Customer Service
- Dynamics 365 Marketing
- Power BI inkl. BI4 Dynamics
- Azure (partner)
 - LogiqApps
 - DataVerse
- Microsoft 365 (partner)
- Power Apps
- Power Automate



Vi skal leverer ferdig pakketert funksjonalitet som tilleggsprodukter/apper for å komplementere løsningene. Både egne tilleggsprodukter og fra utvalgte 3. parts leverandører.

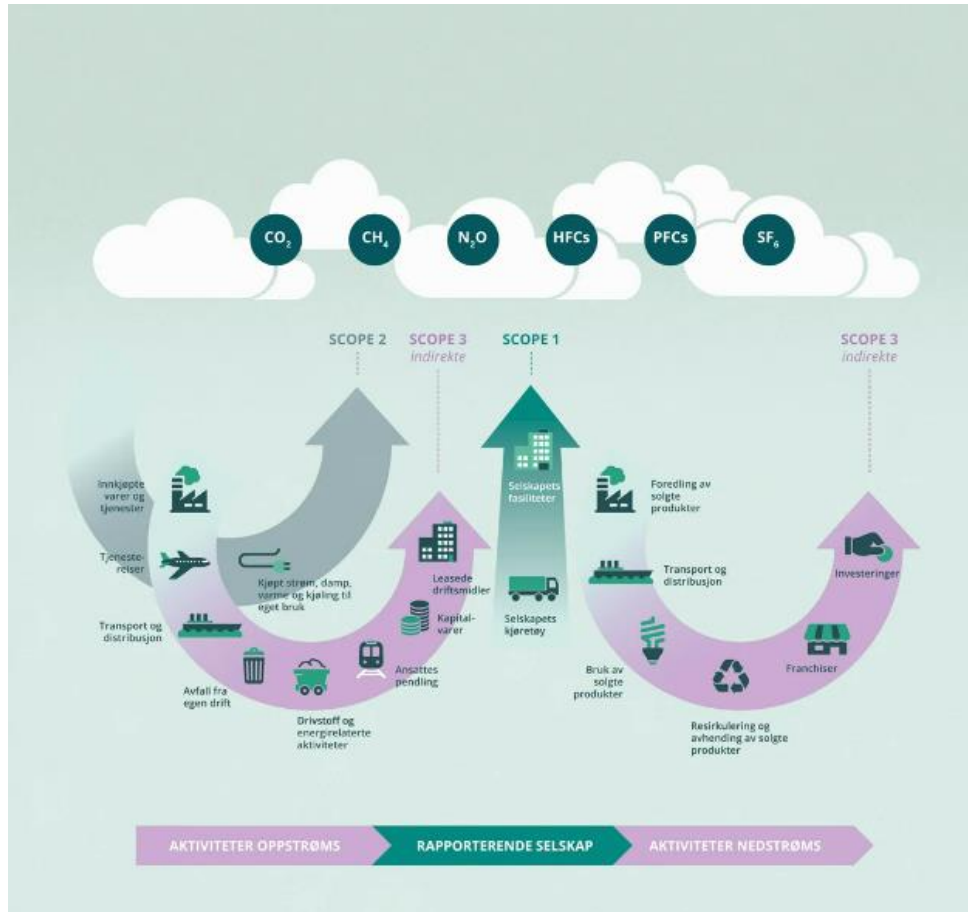
Organisasjon

- Vi fortsetter å vokse organisk på en måte som sikrer lønnsomhet og en god mottagelse av nye medarbeidere.
- Fortsette fokus på interne systemer, kultur og metode.
- Fortsette fokus på kompetanseheving.
 - Mer systematikk
 - Tilrettelegging
 - Spisset pr. person

Nye prioriteringer 2024

- Bærekraftsrapportering
- AI (Kunstig intelligens)

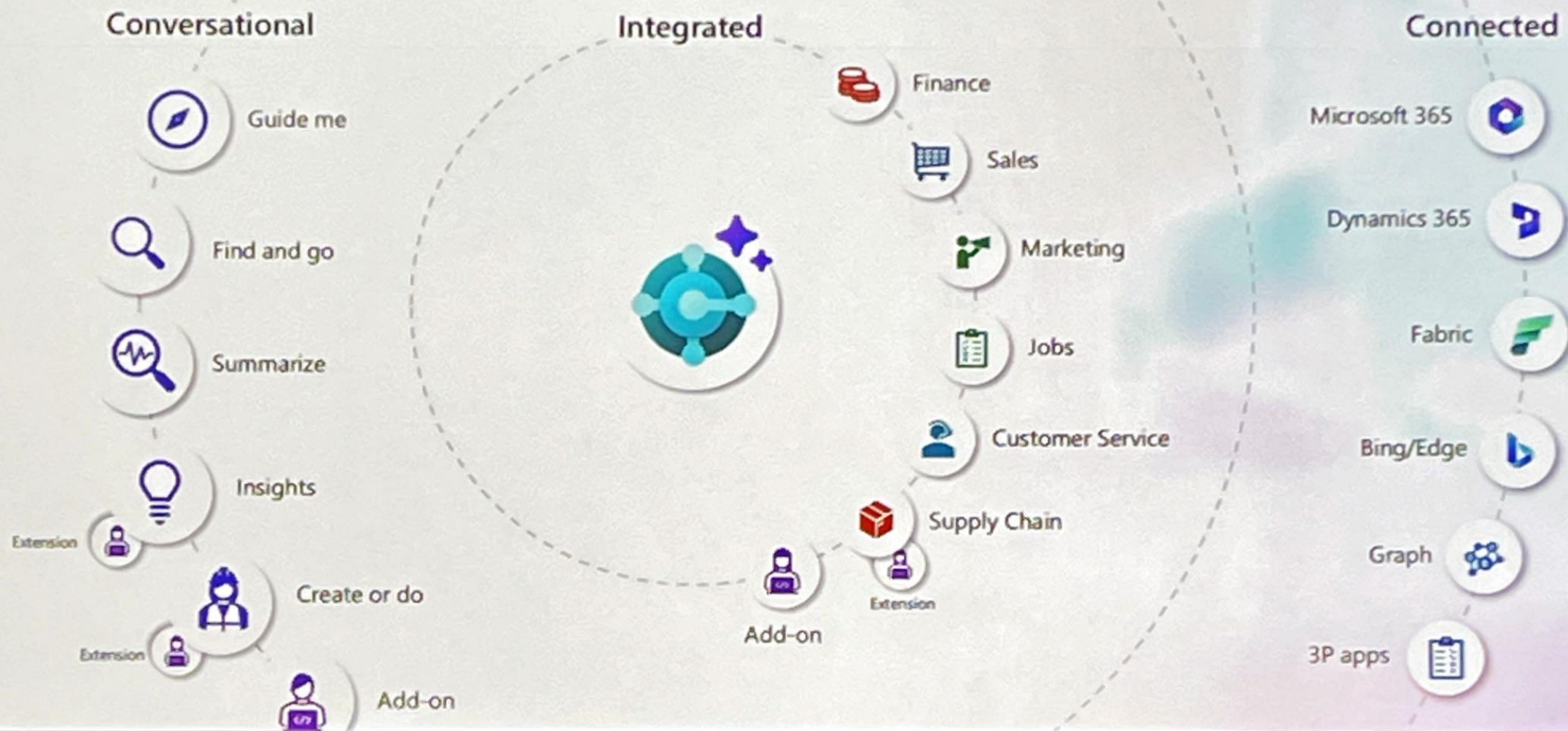
Bærekraftsrapportering



- CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive
- Blir gradvis innført fra 2025. Begynner med store selskaper.
- Viktigste for ERP blir rapportering av klima- og miljøpåvirkning.
-> Karbonregnskap

<https://europalov.no/rettsakt/baerekraftsrapportering-for-store-bedrifter/id-29041>

AI everywhere



This example is provided for illustrative purpose only, and is intended to visualize Microsoft's view as of this date. It should not be interpreted as a commitment on Microsoft's part to make this available.

AI og Copilot i Business Central Hvordan fungerer det?

Vincent Nicolas
Chief Architect
Microsoft Business Central



A bit of terminology

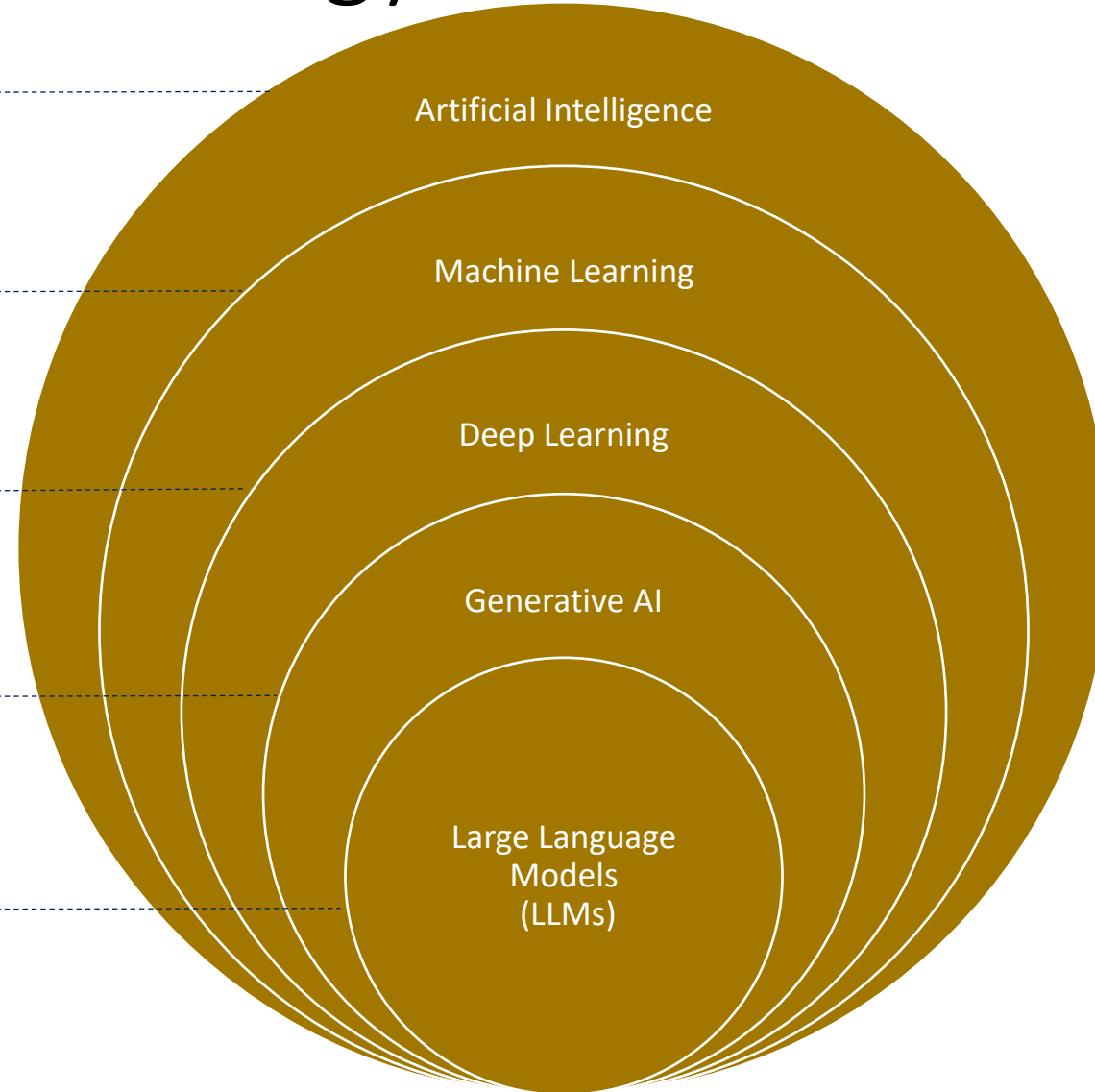
Rule based systems
Classic computer vision
Algorithm based

Generate algorithms based on data

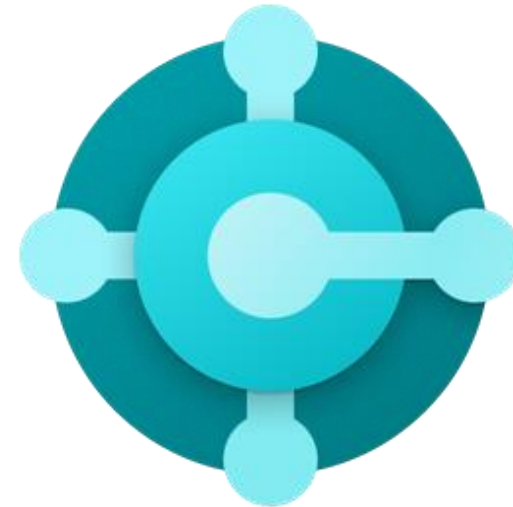
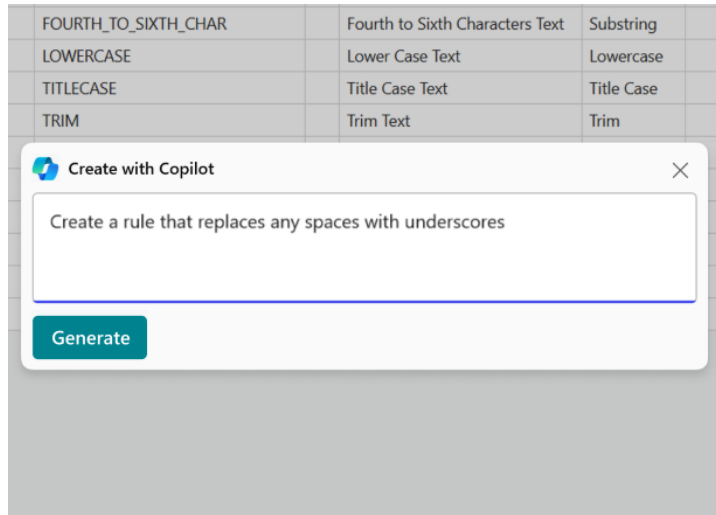
Generate algorithms based on data
but with no preset rules

Produces new content such as images
(DALL-E) or text (ChatGPT)

Produces text (ChatGPT)

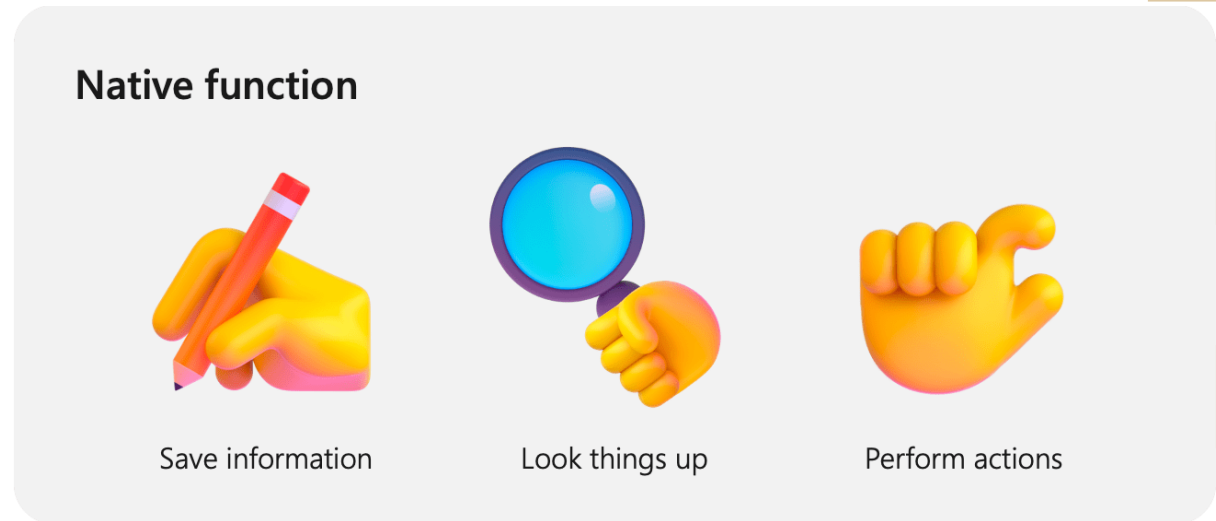
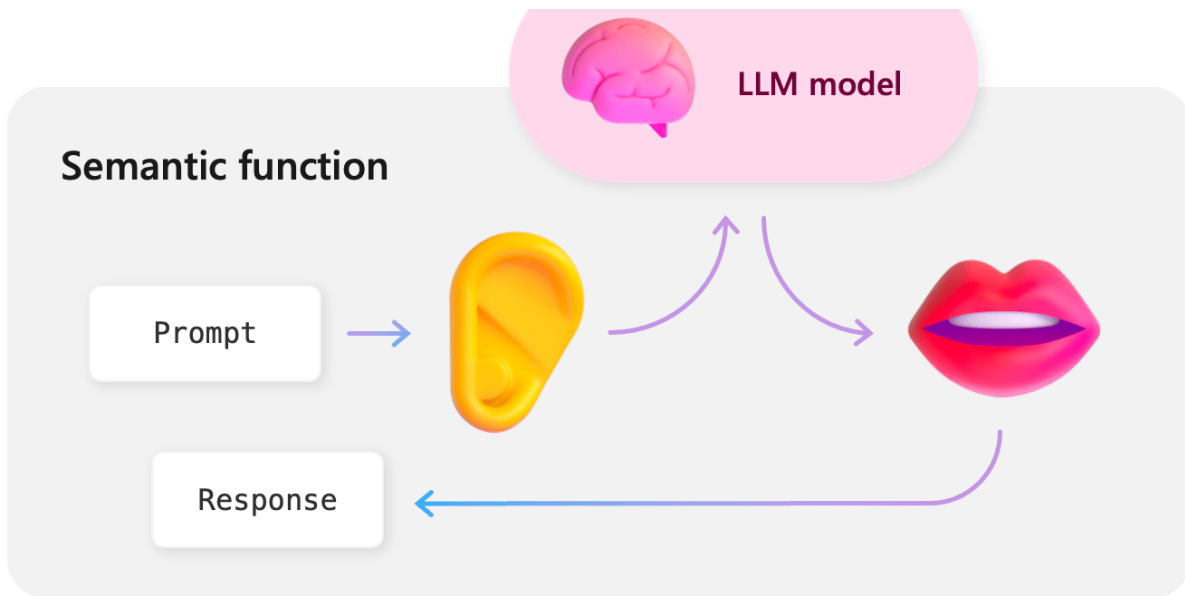


Copilot and AI features in Business Central



- Complete bank reconciliation
- Generate marketing text suggestions
- Some integration building blocks for AI

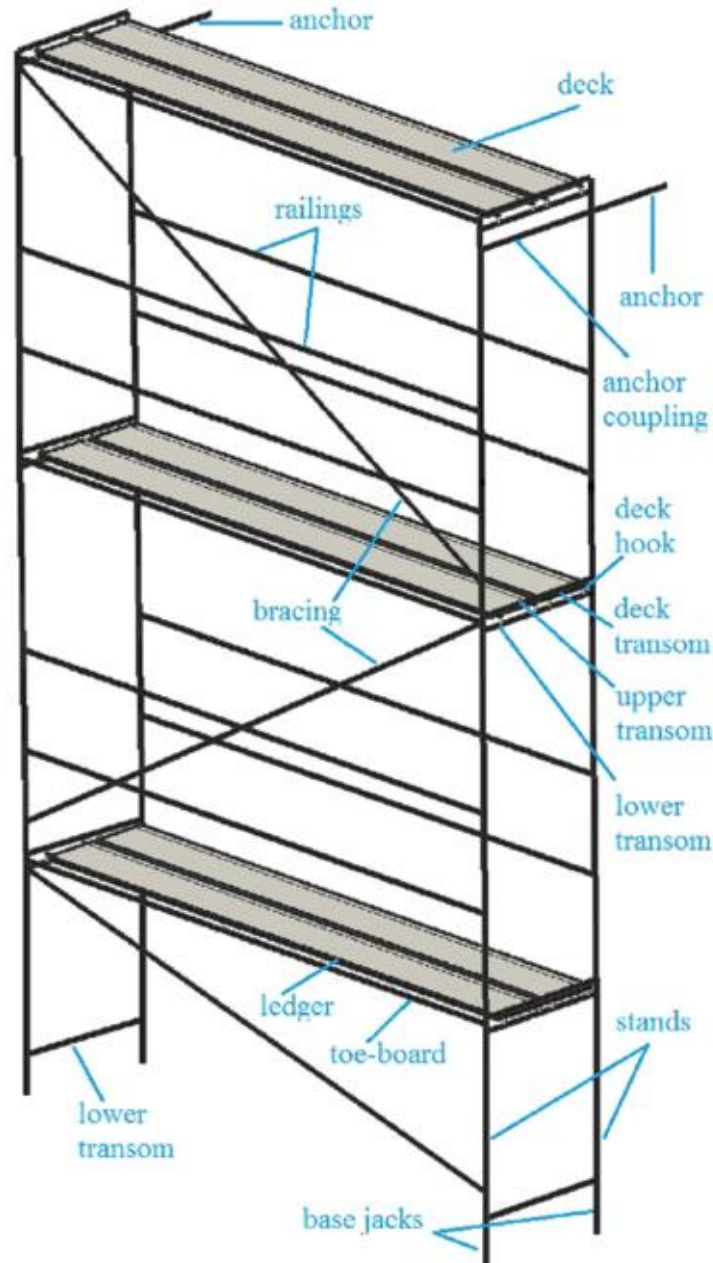
Skills



An example... ...almost from the real world

- The context is the construction industry
- Problem to be solved with help of AI:

“Given a specific building contract determine whether the project requires scaffolding and calculate which scaffolding parts are needed in the appropriate quantity”



(d)



(e)



(f)



Contract example

Subject: Construction Contract

Dear Client,

We are pleased to present you with this contract proposal for the construction of [Project Name], in accordance with the terms and conditions for the construction project, taking into consideration the conditions specified that do not refer to the following:

1. Parties Involved:

Contractor: ACME Building

Client: Office Rentals Inc.

2. Project Details:

- Project Name: Commercial Office Complex in Houston
- Location: Houston, Texas
- Description: Office buildings for rental
- Construction Start Date: 01.07.2024
- Construction Completion Date: 01.11.2024

The building to be constructed is a commercial office complex located at [Project Location], in accordance with the local building regulations. Scaffolding will not be required based on the conditions specified in the contract.

Key Details:

- Building Type: Commercial Office Complex
- Number of Floors: 1
- Total Height: 14 meters
- Floor Area: 1
- Building Dimensions: Length: 30 meter, Width: 10 meters, Height: 14 meters
- Structural Materials: Concrete
- Facade: Bricks

...

- Construction Start Date: 01.07.2024
- Construction Completion Date: 01.11.2024

Building Dimensions:
Length: 30 meter, Width: 10 meters, Height: 14 meters

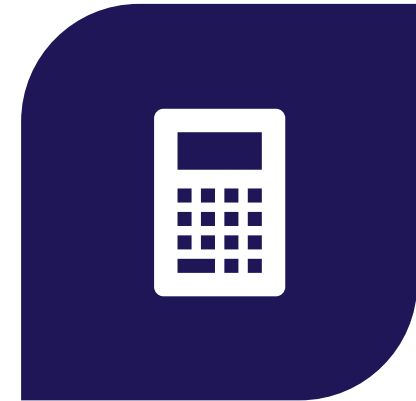
Skills required



BASED ON THE INFORMATION IN THE CONTRACT, DETERMINE WHETHER THE PROJECT REQUIRES SCAFFOLDING



EXTRACT THE BUILDING DIMENSIONS FROM THE CONTRACT



CALCULATE THE SCAFFOLDING PARTS



Skill#1: “Does the project requires scaffolding?”

Semantic function

Based on the information in the construction contract determine whether the construction will require scaffolding.

If any of the conditions for which a scaffolding is required are met, the output should be TRUE. Otherwise, the output should be FALSE.

The answer should be TRUE if at least one of the condition is fullfilled.

Conditions for which a scaffolding is required:

[CONDITIONS]

- The building is higher than 10 meters
- The building is higher than 5 meters and the construction will take longer than 3 months
- The building is higher than 2 meters and the construction will take longer than 6 months
- The construction will take longer than 12 months.

[END CONDITIONS]

Answer either TRUE or FALSE first and then and briefly explain why in one sentence.

Example of response:

FALSE.

REASON: Scaffolding will not be required for the construction of the commercial office complex in Houston as the building height is 14 meters, which does not meet any of the conditions for which scaffolding is required, and the construction duration is only 4 months, which is below the threshold for scaffolding.

Skill#2: Extract building dimensions

Semantic function

Analyze the provided construction contract text provided below and extract the dimensions of the building described therein. Dimensions should be expressed as width, height and depth
The output should be formatted as a json

Contract:
{{\$contract}}

Skill#3: Calculate scaffolding parts

Native function

```
codeunit 50100 ScaffoldingCalculatorSkill implements INativeSkill
{
    procedure GetDescription(): Text;
    begin
        exit('Calculate the parts needed for scaffolding, based on the building dimensions');
    end;

    procedure Execute(parameters: JsonObject): JsonObject;
    var
        scaffoldingParts: JsonObject;
        width: Integer;
        height: Integer;
        depth: Integer;
        token: JsonToken;

    begin
        //... do the caculation based on the building dimensions
        //... and return the result as a JSON object
        parameters.Get('width', token);
        width := token.AsValue().AsInteger();

        parameters.Get('height', token);
        height := token.AsValue().AsInteger();

        parameters.Get('depth', token);
        depth := token.AsValue().AsInteger();

        scaffoldingParts.Add('Ledger', height * 12);
        scaffoldingParts.Add('Coupler', width * 5 + height * 2);
        scaffoldingParts.Add('Top rail', width * 2 + depth * 4);
        scaffoldingParts.Add('Base plate', height * 3);
        scaffoldingParts.Add('Plank', width * 5 + height * 5);

        exit(scaffoldingParts);
    end;
}
```

“Artificial intelligence will reach human levels by around 2029. Follow that out further to, say, 2045, and we will have multiplied the intelligence – the human biological machine intelligence of our civilization – a billionfold.”

Ray Kurzweil

Futurist





OSEBERG
SOLUTIONS

Vi forstår deg og dine utfordringer



oseberg.no

