



Forstå dine kunder

Gi selgere informasjon om kunder når og hvor de trenger det.



Få raskere beslutninger

Innsikt og handlinger for hvordan du kan flytte salgssavtaler fremover.



Følg arbeidsflyten

Gjøre selgerne mer produktive i arbeidsflyten.



Konfigurer og utvid

Mulighet for å for å utvide og berike med egne data og innsikt.



Styrk selgerne

Få oversikt over de forskjellige fasene salgsmulighetene er i.

## Dynamics 365 Sales

Dynamics 365 Sales er mer enn et CRM-verktøy – det er en del av Microsofts enhetlige plattform som samler alle dine applikasjoner på ett sted. Ved å sentralisere salgsdata og kundeinformasjon, sikrer løsningen at bedriften din overtar eierskapet til data og kundedialog.

### Nøkkelfunksjonalitet



Økt salg og produktivitet



Gi selgerne riktig verktøy



Ivareta salgsdialogen



Sømløs integrasjon



God prosesstøtte



Compliance og databehandling



Automatisering og KI

Med Dynamics 365 Sales (D365 Sales) gir du selgerne muligheten for økt salgsfokus og effektivitet.

D365 Sales er ett kraftfullt standard verktøy, som i tillegg har mange muligheter for tilpasning der det er viktig for virksomheten.

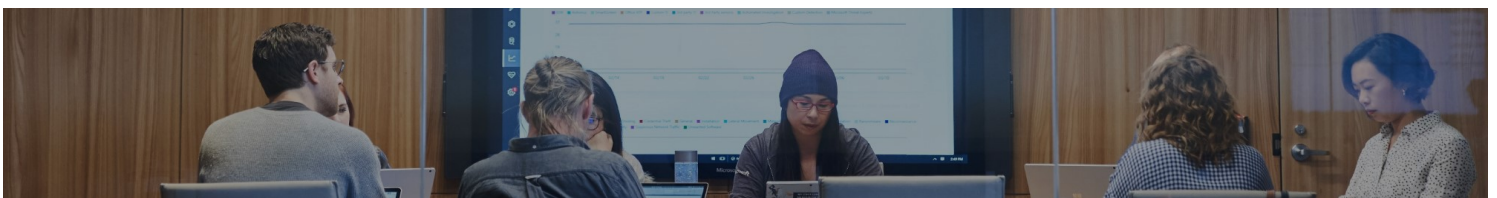
Med D365 Sales unngår du manuelle rutiner og dobbeltregistreringer gjennom å benytte en enhetlig plattform for å samle all informasjon i et system.

D365 Sales gir selgerne bedre verktøy for å vinne et salg, gjennom tilpassede salgsprosesser, aktiviteter som følges, sjekklister og automatisering av daglige rutineoppgaver.

Med D365 Sales kan du få dypere innsikt i den enkelte salgsprosess. Hvor lang tid tar det å lukke et salg, hvilke ressurser er med i prosessen, hvilke aktører på kundesiden er involvert og ikke minst få kontroll på hvorfor salg ikke blir noe av.

D365 Sales er sømløst integrert med applikasjoner som Outlook, Teams, Business Central og andre Dynamics 365 applikasjoner.

I tillegg utvides D365 Sales med stadig nye funksjoner og forbedringer, som KI og analyseverktøy.





## Samle alt på én plattform og ta eierskap til kundedialogen

### Oppdag verdien av Microsoft-plattformen

- **Samlet plattform:** Alt fra e-post og dokumenter til analyser og møter integrert på én plattform.
- **Eierskap til kundedata:** Bevar og få kontroll på all kundeforhistorikk i systemet, slik at relasjoner til kunder vedvarer selv ved utskifting av ansatte.
- **Effektiv kommunikasjon:** Med Teams og Outlook integrert, blir samarbeid enklere og mer transparent.

### Nøkkelfunksjonalitet og fordeler:

#### Enhetlig Microsoft-plattform

- Samle data og prosesser fra Microsoft-applikasjoner som Business Central, Outlook, Teams, Power BI, og SharePoint.
- Reduser behovet for flere separate systemer og oppnå bedre samarbeid på tvers av avdelinger.
- Få tilgang til sikker og skalerbar teknologi som støtter din bedrifts vekst.

#### Eierskap til kundedialogen

- Sentraliser alle kundedata, slik at bedriften eier relasjonene, ikke bare selgerne.
- Behold historikk og innsikt i kundedialogen uansett personalendringer.
- Bygg en robust database for strategisk vekst.

#### Automatisering og kunstig intelligens (AI)

- Eliminer manuelle rutiner.
- Bruk AI og Copilot for å forbedre planlegging, salgsstrategier og møter.
- Generer og kvalifiser leads automatisk til konkrete salgsmuligheter.

#### Dashboards og prioriteringsstøtte

- Visuelle dashboards gir umiddelbar innsikt i nøkkeltall.
- Prioriter oppgaver effektivt og få oversikt over salgssopnåelse både individuelt og på teamnivå.

#### Compliance og databehandling

- Ivareta regelverk og GDPR-krav for lagring og sletting av data.
- Sikre kundedata på en trygg og lovlig måte.

### Fordelene for din bedrift

- **Samlet plattform:** Spar tid og ressurser med en enhetlig løsning.
  - **Økt eierskap:** Sikre kontinuitet i kundedialogen uavhengig av personalendringer.
  - **Forbedret samarbeid:** Integrer verktøyene teamene allerede bruker for å øke produktiviteten.
  - **Dypere innsikt:** Bruk data til å drive smartere beslutninger og strategisk vekst.

## Få mer informasjon om Dynamics 365 Sales i dag!

Vil du vite mer om hvordan Dynamics 365 Sales kan revolusjonere din salgsprosess? Kontakt oss i dag for en demo!