



## Oseberg Multikanal

Multikanal er en utvidelse av Oseberg EHF Peppol BIS som muliggjør distribusjon av faktura og kreditnota på sluttkundens ønskede format.

### Nøkkelfunksjonalitet



Logging av aktivitet



Automatisk utsending på kundens ønskede format



Velg fritt hvilke kanaler



Alltid oppdatert og tilgjengelig



Støtter puring



Logiq som meldesentral

### Hva Multikanal gjør:

Multikanal er en utvidelse av Oseberg EHF Peppol BIS som muliggjør distribusjon av faktura og kreditnota på sluttkundens ønskede format. Ved forsendelse av faktura/kreditnota søker Multikanal gjennom aksesspunktet ved hver sending etter oppdatert informasjon om kundens preferert valg for mottak av faktura/kreditnota. Produktet støtter utsendelse til B2B og B2C kunder.

For firmakunder søker Multikanal i EHF/ELMA registeret for oppdatert informasjon. For privatkundersøker Multikanal i tillegg i eFaktura registeret eller andre kanaler for utsendelse/mottak av faktura. I praksis betyr dette at utsteder (ditt firma) av betalingsdokumenter ikke trenger å vite hvordan eller i hvilket format din sluttkunde ønsker/kan motta faktura eller kreditnota.

For hver utsending av slike dokumenter, sjekker Multikanal for oppdateringer fra kunde og tilpasser sending etter gjeldende format hos mottaker. Business Central logger hvilken kanal kunden har mottatt betalingsinformasjon i.

#### For B2B kunder er følgende kanaler tilgjengelig:

- ⇒ Peppol/EHF, forutsetter at mottaker er registrert i ELMA
- ⇒ Mail med PDF, forutsetter at mottaker er registrert med gyldig e-post
- ⇒ Fakturaprint, inkludert konvolutt og port

#### For B2C kunder er følgende kanaler tilgjengelige:

- ⇒ eFaktura/Avtalegiro til nettbank, forutsetter «JaTakkTilAlle» gjennom kundens bank.
- ⇒ Vippsfaktura, forutsetter mobilnummer på kundeort og at mottaker er registrert i Vipps
- ⇒ Smartmail, forutsetter gyldig e-post adresse på kundeortet
- ⇒ Digipost
- ⇒ Fakturaprint, inkl. konvolutt og porto

Gjennom bankenes fellesregister «JaTakkTilAlle» vil privatpersoner som har godtatt å få **eFaktura** eller har registrert **Vipps** automatisk kunne motta faktura både i Vipps app'en og eFaktura i sin nettbank. Ettersom øvrige banker nå samarbeider med DNB om Vipps løsningen når man anslagsvis 2/3 av Norges befolkning med denne kombinasjonen ettersom kanalen eFaktura automatisk også sender mottakeren Vippsfaktura også. **Smartmail** er en tjeneste hvor systemet sender mail med faktura og sporer aktivt at mottaker har lastet ned fakturaen. Dersom ønskelig kan systemet fungerer slik at dersom mottaker ikke har lest mail eller ikke lastet ned faktura etter f.eks. fem dager sendes automatisk også printet faktura i posten til denne mottakeren.