



Forvaltning av forretningsløsninger

Nils S. Wilhelmsen
Ettermarkedsansvarlig

Agenda

Kundeavtaler

Proaktiv forvaltning av BC-miljø

Kunder som velger bort Proaktiv forvaltning av BC-miljø

Prissetting av Kundeavtale

Overgang fra NAV til Business Central

Spørsmål

Kundeavtaler

- Basis - Supportavtale
 - Tilgang til bistand av Oseberg Solutions og Kundeportalen
 - Varsel ved lovpålagte krav og endringer som berører spesifisert programvare
 - Årlig strategisk møte
- Flexi - SLA (Service Level Agreement)
 - Responsgaranti
 - Årlig SLA-rapport
 - Årlig gjennomgang av nyheter i spesifisert programvare
- Pluss - Forvaltningsavtale
 - Beredskap ved månedlige oppdateringer
 - Støtte ved halvårlig Wave-oppgraderinger
 - Proaktiv forvaltning av ett BC-miljø
- Tilvalg til Basis og Flexi
 - Proaktiv forvaltning av BC-miljø

OSEBERG
SOLUTIONS

Kundeavtale

Er inngått mellom

Kundens navn (Kunde)
Org.nr.

og

Oseberg Solutions AS (Oseberg)
Org.nr. 981 586 581

Aktivering fra dd.mm.åååå, avtalen undertegnes elektronisk.

Sted/dato: _____

For Kunden For Oseberg Solutions AS

Navn
Tittel

Navn
Tittel

Proaktiv forvaltning av BC-miljø

- Forvaltning av oppgraderingstidspunkt
- Overvåkning av varsler ifm. oppdateringer av Business Central
- Oppdateringer av installerte apper fra AppSource, 3.-partsleverandører og Oseberg Solutions PTE
- Varsle versjonskonflikter for kundetilpasninger og integrasjoner
- Kr. 1990,- per production, 990,- per sandbox
- **Fra 20. november bortfaller tjenesten for kunder som ikke har avtale**

Modify your extension so it's compatible with the version 22.4.58998.0

We're making changes in the next release (version 22.4.58998.0) of Dynamics 365 Business Central. These changes will render the Oseberg Trade Basis extension that's installed in your KursTEST (Sandbox) environment incompatible.

This incompatibility must be resolved before your environment can be updated to version 22.4.58998.0. You can find the compatibility error details and mitigation steps here.

Extension name: Oseberg Trade Basis

Extension version: 17.0.0.66

Extension publisher: Oseberg Solutions

Extension ID: b3f31f55-0595-4fd5-91e1-6c20509bb195

Extension validation result:

src/pageextension/ItemCardPageExt.al (10,19) - Error AL0155: A member of type Field with name 'Description 2' is already defined in Page 'Item Card' by the extension 'Base Application by Microsoft (22.4.58998.0)'.

src/pageextension/ItemListPageExt.al (11,19) - Error AL0155: A member of type Field with name 'Description 2' is already defined in Page 'Item List' by the extension 'Base Application by Microsoft (22.4.58998.0)'.

Fix the extension error

1. Review breaking changes introduced in version 22.4.58998.0 and how to resolve them.
2. Make the required changes to the incompatible extension(s), compile the extension against version 22.4.58998.0, and perform the necessary tests to verify that the functionality is correct.
3. Upload the fixed extension(s) using the Extension Management page in Dynamics 365 Business Central and select the appropriate version for which the updated extension is compatible.

Uninstall the extension

1. Navigate to the Extension Management page in Dynamics 365 Business Central and uninstall the incompatible extension(s).

Account information

Azure Active Directory tenant name: Osebergtest.onmicrosoft.com

Azure Active Directory tenant ID: 4973caa3-0b50-4d4e-aaca-58c775ec3bfe

Environment name: KursTEST (Sandbox)

Kunder som velger bort Proaktiv forvaltning av BC-miljø

- Global admin i Admin Center
- Notification Recipients
- Update Window
- Update will start on or after

Dynamics 365 Business Central admin center

+ New Refresh Recently deleted environments

Environments

Name	Application Family	Type	State	Country/region	Current Version	Available Update Version	Scheduled Update Date
Production	Business Central	Production	Active	NO	22.5.59966.60134	23.0.12034.12676	14. nov. 2023
CustomerTest	Business Central	Sandbox	Active	NO	22.5.59966.60134	23.0.12034.12676	
Sandbox	Business Central	Sandbox	Active	NO	22.5.59966.60134	23.0.12034.12676	
SandboxReports	Business Central	Sandbox	Active	NO	22.5.59966.60134	23.0.12034.12676	

Prissetting av Kundeavtale

- Antall brukere per lisenstype
- Antall selskap
- Antall miljø
- Kompleksitet (tilpasninger og integrasjoner)
- Antall datakilder (datavarehus for BI)

Totalpris Basis, se kap 8.1	Antall	Pris stl
D365 BC Essentials/Premium	-	
D365 Sales		
D365 Customer Service		
Power BI Pro		
Totalpris Basis		

Fastpris Fleksi, se kap 8.2	Antall	Pris stl
Incident management		
2. linje support		

Variabel pris Fleksi, se kap 8.2	Antall	Pris stl
Antall brukere		
-Premium User		
-Essential User		
-Team Members		
D365 Sales, Customer Service	-	
D365 Customer Service		-
DI4 Dynamics Enterprise		
Antall selskap D365 produkter		
Antall datakilder for BI4Dyn.		
Tilpasninger		
Integrasjoner		
Totalpris SLA		

Totalpris Forv.avt. se kap 8.4	Valgt -
Grunnbeløp	
Avtalt beløp i hht. vedlegg	
Totalpris Forvaltningsavtale	

Tilvalg etter kap. 2.4	Antall
Beredskap	
Jira-tilgang for prosjekt for brukere	
Proaktiv forvaltning pr miljø	
Totalpris tilvalg	

Pris kundeavtale ved signeringstidpunkt		
--	--	--

Overgang fra NAV til Business Central

- Oppgradering vs. reimplementering
 - Historikk
 - Rydde i data
 - Tilpasset kode må skrives på nytt
- Stor interesse for Business Central i markedet, Oseberg opererer med køsystem for flytting til sky
- Incentiver fra Microsoft

On-premises



NAV



Cloud



Spørsmål...

